トップに聞く

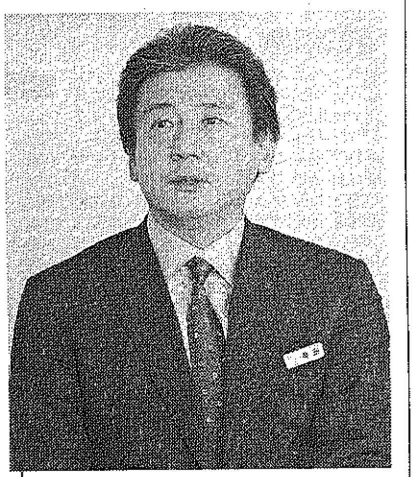
8月末、食品売り場の1年半に及ぶ改装を終えた横浜駅東口のそごう横浜店（横浜市西区）。9月に店長に就任した岡田正俊氏に、抱負や課題などを聞いた。

（聞き手・岡本　晶子）

そごう横浜店

岡田　正俊店長

顧客視点で店づくり



おかだ・まさとし　多摩大学大学院修了。1980年西武百貨店入社。ローソン執行役員、ナチュラルローソン社長CEO、そごう・西武取締役執行役員自主商品部長などを経て9月1日から現職。56歳。

―まずは就任にあたっての抱負を。

「全館改装がほぼ終了し、重要なのはこれからだ。どれほどお客さまの立場に立って、中身を良くしていくかが問われる。開店して約30年、まだできていないことはたくさんある。ホスピタリティー（おもてなし）や、お客さまの声を聞いて品ぞろえを良くすること…。永遠の課題であり、終わりはない。全従業員のチームワークで取り組みたい」

「あいさつ、清掃など基本を徹底させることで、この店はもっと良くなれる。年間に約2700万人が来店しているが、より多くのお客さまに来ていただけると思っている」

―店の強みは。

「周辺の開発が進み、文化性が高い。こんなに良いロケーションはないように思う。今、百貨店に求められているのはお客さまの困っていることへの対処。洋服の着こなしや、妊娠中・出産後の悩みなど、専門知識を持つスタッフが相談を受けたり、提案したりする場があるのは、大きな強みだ。（客に）信頼されることが、商品の購入につながっていく」

「セブン&アイホールディングスのグループ力によるところも大きい。例えば秋から展開するカシミヤ製品やダウンジャケットなどは母数が大きいからこそ、良質で手頃な価格が実現できる。こうしたメリットを享受することが、次にまたそごうへ行く動機となるはずだ」

―横浜駅東西だけでなく、都市間競争が激化しているが。

「（同駅東西の商業施設や鉄道事業者が連携し、第2回を10月に開催する）横浜えきまつりのような取り組みを、継続していくことが大事だ。それぞれが独自性を打ち出し、魅力ある店を追求していけば、駅周辺の商業施設とも共存共栄はできる。地域のお客さまが何を求めているのか。品ぞろえについて、もっと研究しながら、（消費動向の）変化に素早く対応していきたい」

教えて税理士さん

起業と税金 詳しく解説

「起業」というとまずは「会社の設立」をイメージする方も多いようです。しかし個人で事業を始めることも、もちろん立派な起業です。

会社を設立する場合には資本金や登記が必要ですが、個人事業を開始する場合に必要なのは、税務署への届け出だけですから、思い立ったら誰でもすぐに起業できるわけです。さらに当初は個人事業で起業し、一定規模になったら法人化することも選択できます。

そして個人事業者については翌年3月15日までに確定申告が、法人の場合には事業年度終了日から2カ月以内に税務申告がそれぞれ必要です。個人・法人ともに起業を支援する制度融資も利用できます。

24日の「教えて税理士さん」では、東京地方税理士会の青松利幸税理士＝写真＝が「起業と税金」について分かりやすく解説します。＝FMヨコハマ「ザ・プリーズ」午前11時20分から。

8月の横浜港貿易速報

輸出 3カ月ぶり増

横浜税関が20日発表した8月の横浜港貿易速報によると、輸出額は前年同月比3・1%増の5552億円で、3カ月ぶりに増加した。国産の乗用車が米国で人気で、米国向けの自動車が1・5倍に伸びたことなどが主な要因。

輸出の主要品目では、自動車が前年同月比13・3%増の1009億円で2カ月ぶりに、自動車部品が同8・2%増の323億円で1年3カ月ぶりに、それぞれ増加した。いずれも米国向けが1・5倍と2倍近く増えた。またジェット燃料用の灯油などの石油製品（前年同月比63・5%増）や、発電用タービンなどの原動機（同12・6%増）の輸出が増加した。

地域別では、中国が前年同月に比べて8・8%減。7月（同18・8%減）よりは改善したものの、金属加工機械（同76・3%減）などが減少した。同国の経済が減速した上、昨秋からの日中間の関係冷え込みなどが影響しているという。

輸入額は同12・9%増の3386億円。中国やベトナムからの衣類や付属品が同48・9%増の279億円で、1年半連続の増加。ほかに中国などからの半導体など電子部品や米国などからの原動機が伸びた。

（田口　要）

入（地域）	金額	増減
	5552	3.1
ASEAN	1084	5.9
中国	1063	▲8.8
米国	861	8.9
	3386	12.9
中国	1046	22.9
ASEAN	654	1.1
米国	275	19.7

※金額は億円。増減は%（前年同月比）。▲はマイナス

タイ向け信任状発行

県内初、シバックスに

日本公庫横浜支店

日本政策金融公庫横浜支店中小企業事業は20日、タイに海外展開しているシバックス（横浜市都筑区）に関し、同社の現地子会社の債務を保証する信任状を同国のバンコック銀行宛てに発行した。シバックスは26日に同行から現地通貨のバーツ建てで千数百万円相当の融資を受ける。

日本公庫が昨年から始めた、海外展開先での現地通貨建ての資金調達を支援する「スタンドバイ・クレジット制度」を適用しており、同支店によると県内第1号という。

信任状が出たことで、タイでは年7～8%という現状の金利が半分以下になるほか、為替リスクの回避や、現地銀行を通じた情報収集などでメリットがあるという。

現地子会社は自動車メーカー向けの検査治具の設計・製造を手掛けていたが、2011年の洪水で被災。今年5月に拠点を移転して新たにモデルスタジオを設置し、国内で主力事業の自動車ボディーのデザインも始めることになった。今後、東南アジア方面での事業を強化するという。

（真野　太樹）

技術生かし福祉機器

県内企業などが出展

高齢者や障害者の生活や自立などに役立つ製品を集めて展示する「国際福祉機器展」（全国社会福祉協議会、保健福祉広報協会主催）が18～20日、東京都江東区

・団体が出展。県内企業からも独自の技術を生かした製品が展示された。

日産自動車（横浜市西区）は、子会社のオーテックジャパン（茅ケ崎市）が開発

福祉車両向けのデイズ＝東京都江東区

本や雑誌のページを自動でめくる装置を紹介したのはダブル技研（座間市）。ローラーが1枚ずつページを巻き取って、左右どちらにでもめくることができる。リモコンと連動させることで、自分の好きなタイミングでめくれる。

アニモ（横浜市中区）は、吃音（きつおん）克服訓練支援サービス「フルーエントトーク」を展示。新潟リハビリテーション大学の道関京子教授の指導・監修のもと開発した。パソコンやタブレット端末を利用して、画面に表示される母音や子音、短い文章などを読み上げることで継続的な訓練を促す。訓練中の声は録音して、自分

ワシ　187—47
枚683—89
マ　枚252—47

田市場

（農水省調べ）

道10㌔2100—1680
道10㌔1731—1470
馬10㌔1365—840
馬0.2㌔231—189
野10㌔2625—1512
島5㌔2100—1890
木5㌔3360—2940
森4㌔2625—1575
北海道0.5㌔—
道20㌔2940—2625
（東京青果調べ）
サンつがる）
青森10㌔6300—
栃木10㌔2940—
巨峰）
長野0.9㌔945—

築地市場

（東京都調べ）

◇鮮　魚

マグロ	青森7350—3465
インドマグロ　冷凍	各地5460—840
車エビ　養殖	各地8925—2940
マダイ	各地1785—1050
金目ダイ	各地5250—1260
ハマチ	鹿児島893—788
ヒラメ	各地3150—945
マコガレイ	各地1050—840
アジ　中	宮城630—525
サバ	各地630—231
カツオ	宮城1575—315
イワシ	各地1365—315
サンマ	北海・三陸2310—630
スルメイカ	各地735—420
煮ダコ	各地2100—998
サケ	北海・三陸945—420
サワラ	各地1260—840
キンキ	各地——
スズキ	各地1365—630
イサキ	各地1155—1050
タチウオ	各地2415—525
アユ　養殖	各地1575—1050
ホタテ　煮	各地1260—735
毛ガニ　活	各地3675—840

◇塩干魚

塩サケ　トキ	北海道1365—630
塩カズノコ	各地6300—3150
シラス干し	各地1260—735
煮干し	各地840—420
身欠きニシン	各地1785—1365
開き干しサンマ	千葉　1枚194—53
開き干しアジ　中	各地　1枚158—63
目刺し	各地　1コリ6300—4725
スケコ　冷凍	各地2625—1050

鶏卵食肉

◇鶏卵（神奈鶏）＝カッコ内加重平均

規格物		
L級	217—245	（225）
M級	207—235	（215）
S級	187—215	（195）
特殊物	106—240	

◇食肉（横浜食肉市場）

和牛雌　A⑤——A④——
A③——A②——A①——
B⑤——B④——B③——
ホルス雌B⑤——B④——
B③——B②——B①——
C⑤——C④——C③——
処理数　46　販売数　48

▽豚	安値	高値	平均
極上	—	—	—
上	447	596	496
中	438	518	472
並	231	494	444
等外	217	442	344

販売数　578

豚部分肉相場

（日本食肉流通センター）

カット肉Ⅰ	安値	高値	※
かたロース	966	1155	1045
うで	536	620	572
ロース	987	1176	1071
ばら	819	987	924
もも	567	683	625
ヒレ	1029	1260	1145
セット	714	816	756

※加重平均　合計193,899㌔

乳牛去勢部分肉相場

（9月17日～9月20日）
（日本食肉流通センター）

チルド2	安値	高値	※
かたロース	1628	1830	1657
かた	1050	1260	1153
かたばら	945	945	945
ヒレ	3623	4200	3969
ロイン	2513	2940	2789
ともばら	945	945	945
うちもも	1050	1313	1168
しんたま	1082	1365	1169
らんいち	1050	1311	1200
そともも	1082	1082	1082
すね	788	893	837
セット	1239	1572	1345

※加重平均　合計64,761㌔

交雑牛部分肉相場

（9月17日～9月20日）
（日本食肉流通センター）

チルド・3	安値	高値	※
かたロース	2048	2310	2247
かた	1659	1838	1764
かたばら	1260	1607	1474
ヒレ	5040	5460	5173
ロイン	3990	4515	4082
ともばら	1218	1400	1271
うちもも	1575	1838	1675
しんたま	1680	1995	1811
らんいち	1680	1995	1856
そともも	1533	1733	1659
すね	851	1050	945
セット	1885	2153	2014

※加重平均　合計94,602㌔

県内企業人事

◇日本電産トーク（20日）

代表取締役会長（取締役会長）呉文精

「お～つ

排尿
改善

ジェント
尿をし
出渋って
覚める。
症状が気
参加しに
そんな悩
尿の悩み
ジェン
整えて

Kowa
興和株式会社
興

お出かけ
トイレの
改善して

1週間
トイレ
レディガ
催し物や
目的の日
次第にト